# **BPMN (Business Process Model** and Notation)



### Déroulé du cours

0 811 261 732 Service 0,06 €/min



REF: XC8520

Aucun prérequis n'est nécessaire, mais une connaissance de base des processus d'affaires et de la modélisation de processus serait un

Durée 21h

### **Profil Animateur**

Ingénieur informatique.

### Public visé

Les professionnels de l'analyse des processus d'affaires, les architectes d'entreprise, les responsables de projets de développement de logiciels et les analystes métier.

### Objectifs de la formation

Cette formation vise à donner aux participants une compréhension complète des concepts et des outils de BPMN, ainsi qu'à leur donner les compétences nécessaires pour utiliser cette notation pour modéliser, analyser et améliorer les processus d'affaires de leur entreprise.

### **Programme**

- Introduction à BPMN
- Présentation des concepts fondamentaux de BPMN
- Présentation des différents types d'éléments de modélisation dans BPMN
- Modélisation des processus d'affaires
- Utilisation des éléments de modélisation de BPMN pour représenter les différentes activités, les décisions, les flux de contrôle et les données dans un processus d'affaires
- Utilisation des pools et des lanes pour représenter les différents acteurs et les systèmes impliqués dans un processus d'affaires
- · Analyse et amélioration des processus d'affaires
- Utilisation de BPMN pour identifier les goulots d'étranglement, les points de contrôle et les points de décision critiques dans un processus d'affaires
- Utilisation de BPMN pour identifier les opportunités d'automatisation, d'optimisation et de rationalisation des processus d'affaires
- · Mise en œuvre et exécution des processus d'affaires
- Utilisation de BPMN pour représenter les spécifications fonctionnelles d'un système de gestion de processus d'affaires (BPM)
- Utilisation de BPMN pour représenter les processus d'affaires exécutés par un système BPM
- Communication et documentation des processus d'affaires
- Utilisation de BPMN pour communiquer les processus d'affaires aux différents acteurs de l'entreprise (métier, IT, direction...)
- Utilisation de BPMN pour documenter les processus d'affaires pour la formation, la conformité réglementaire et l'audit.

### Accessibilité

Au cours de l'entretien préalable à la formation, nous aborderons la question de l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Nous nous engageons à faire tout notre possible pour adapter les modalités de la formation en fonction des besoins spécifiques de chaque stagiaire, que ce soit en termes de lieu, de durée, de déroulement ou de supports pédagogiques. Nous sommes déterminés à garantir une expérience de formation inclusive et accessible

### **Tarifs**

Tarif centre : à partir de 1350 € HT

Tarif sur site : à partir de 3900 € HT

Tarif visio: à partir de 1800 € HT

Les prix peuvent varier, pour plus de détails, nous vous recommandons de vous rapprocher de l'équipe

www.jetrouvemaformation.com

Version 13 (27/01/2025) Page 1/2

## Modalités, lieux, moyens techniques, pédagogiques, et d'encadrement



Atova Conseil s'engage à adapter ses formations aux besoins réels du ou des stagiaire(s).

### Modalités et lieux des stages

Nous proposons de nombreuses formations dont certaines pouvant être réparties en journées sur plusieurs semaines.

- Au centre : dans des salles adaptées pouvant accueillir des personnes à mobilité réduite.
- En entreprise: nous dispensons nos formations sur tout le territoire national (France) mais également en Belgique, Suisse et Luxembourg.
- En distanciel synchrone (FOAD): le formateur et le stagiaire se connectent via une plateforme de visioconférence et disposent d'un partage d'écran bidirectionnel, d'un système audio intégré à l'application. Cela permet d'effectuer la formation dans les mêmes conditions qu'une formation en présentielle sur site mais s'avère moins éprouvante pour le stagiaire qui peut évoluer dans un environnement connu avec son propre équipement.

### Moyens techniques

Lors des formations à distance, le formateur a à sa disposition un ordinateur équipé – accès à un système de visioconférence - Logiciels appropriés - ou équipements particuliers – Une connexion Internet haut débit - Supports de cours au format dématérialisé. Le client s'engage à disposer d'un ordinateur (PC ou Mac), d'une connexion Internet haut débit, un micro casque est conseillé mais pas obligatoire.

Lors des formations en présentiel (en centre), le centre met à la sa disposition du stagiaire tout le matériel de formation nécessaire : Salle de formation équipée - Ordinateur(s)équipé(s) - Logiciels appropriés - ou équipements particuliers - Une connexion Internet haut débit - Supports de cours au format dématérialisé. Pour les formations nécessitant une pratique obligatoire, le centre fournira également l'équipement et l'espace nécessaire.

Lors des formations en présentiel (sur site client), le client met à la disposition du formateur tout le matériel de formation nécessaire (sauf ordinateur du formateur) : Salle de formation équipée - Ordinateur(s)équipé(s) - Logiciels appropriés ou équipements particuliers - Une connexion Internet haut débit - Pour les formations nécessitant une pratique obligatoire, le client fournira l'équipement ou l'espace nécessaire.

### Moyens pédagogiques

- Alternance d'exposés, de travaux dirigés et de travaux pratiques.
- Pédagogie inversée et active
- Mise en situation professionnelle et exposée
- Tours de table réguliers.

### Moyens d'encadrement

#### Administratifs

- Feuilles de présence signées par les apprenants et par le formateur par demi-journée
- Remise d'une attestation de présence individuelle

### • Appréciation de la formation :

- Questionnaires d'évaluation de la satisfaction en fin de formation par les stagiaires
- Questionnaires d'évaluation de la satisfaction en fin de formation par les entreprises clientes
- Questionnaires d'évaluation de la satisfaction en fin de formation par les formateurs
- Questionnaire individuel d'évaluation de l'impact de la formation après 3 mois.

### Modalités d'évaluation

- Evaluation diagnostique avant l'entrée en formation :
  - Recueil de l'analyse des besoins adressé lors de la convocation
  - Questionnaire d'auto-évaluation
- Evaluation formative : questionnaire d'auto-évaluation et mise en situation professionnelles simulées
- Evaluation certificative : 3 mises en situation simulées via un ERP